

İYACA

Uluslararası Gençlik Aktiviteleri Merkezi Derneği



İYACA 2. DÖNEM ULUSAL GÖNÜLLÜLÜK PROGRAMI (UGP) FAALİYET RAPORU

2024
-
2025

Dönem Koordinatörleri:

Serdar Osman DOBUR

Leyla Nur ANDIÇ

Uğur DEMİR

Hazırlayanlar:

Sevda KILINÇ

Elif YILDIRIM

M.Talha TOSUN



info@iyaca.org



+90 544 344 2012



[@iyacaorg](https://www.instagram.com/iyacaorg)



Kızılay, Necatibey Cd. No:23 Kat:8, 06420 Çankaya/Ankara

İÇİNDEKİLER



1. İYACA HAKKINDA	2
2. ULUSAL GÖNÜLLÜLÜK PROGRAMI (UGP) NEDİR?	3
3. SORULARLA UGP SÜRECİ	4
4. İKİNCİ DÖNEM UGP SÜRECİ	6
5. İKİNCİ DÖNEM UGP EKİPLERİ	7
6. UGP SÜRECİNE YÖNELİK ÖZ DEĞERLENDİRME	9
A) UGP SÜRECİNE YÖNELİK KORKULAR	10
B) UGP SÜRECİNDEN BEKLENTİLER	11
C) UGP SÜRECİNDEN KAZANIMLAR	12
D) UGP SÜRECİNDEN ÖĞRENİLENLER	13
E) UGP SÜRECİNDE İHTİYAÇLAR VE DÜZENLEME ÖNERİLERİ	14
7. KORKUDAN GÜVENE BEKLENTİDEN DENEYİME	16
8. UGP SÜRECİNE GENEL BAKIŞ	17
9. UGP ÇIKTILARI	18
A) KATILIMCI PROFİLİ	18
B) OBJEKTİF ÖLÇÜMLER VE DEĞERLENDİRME	18
10. DÖNEM SONU DEĞERLENDİRMESİ	20
A) ANKET SONUÇLARI	20
B) ANKET ÇIKTILARI	22
11. SONUÇ VE TARTIŞMA	23
A) ON AYLIK BİR MARATON	23
B) ZORLUKLAR VE ENGELLER	23
C) GÖRÜŞ VE ÖNERİLER	24
D) GELECEK ÇALIŞMALARA YÖNELİK DÜŞÜNCELER	25
12. KAYNAKÇA	26





IYACA HAKKINDA

Uluslararası Gençlik Aktiviteleri Merkezi Derneği (IYACA) 2012’de Kayseri merkez olmak üzere kurulmuş bir sivil toplum örgütüdür ve faaliyet alanını genişleterek daha fazla gencin hayatına dokunmak üzere merkezini 2017 yılında Ankara’ya taşımıştır.

Gençlerin geleceğimiz olması gerçeğini temel çıkış noktası olarak ele alan IYACA; gençlerin gönüllülük faaliyetleri ışığında kendini geliştirmesini, deneyimledikleri karar mekanizmalarına katılım aktiviteleri sayesinde sosyal hayatlarına kendilerinden emin ve aktif bir şekilde katılım sağlamasını ve gençlik politikaları sürdürülebilirliğinde gençlerin rol alarak ortak bir zemin oluşturmasını amaçlar. Bu amaçlar doğrultusunda temel misyonu: Gençlerin potansiyellerini ortaya çıkararak farkındalık oluşturabileceği ulusal ve uluslararası bir habitat sağlayıp onlara bilimsel, kültürel ve sosyal projeler aracılığıyla ışık tutmaktır. Bu misyon kapsamında; ESC ve Erasmus+ projelerine katılım, gönüllülük aktiviteleri, çeşitli seminer ve eğitimler, konuşma kulüpleri ve Ulusal Gönüllülük Programı gibi faaliyetlerde yer almaktadır. Olabilecek en kısa zamanda misyonunu gerçekleştirip gençlerin hayatında iz bırakabilme vizyonu ile hareket eden IYACA’nın Ulusal Gönüllülük Programı ile ilgili detaylara bu raporda yer verilecektir.





ULUSAL GÖNÜLLÜLÜK PROGRAMI NEDİR?

Ulusal Gönüllülük Programı (UGP); farklı kültür, inanç, etnik, eğitim ve dünya görüşünden 18-35 yaş arası gençlerin bir araya gelebileceği bir ortam sunarak kendi organize ettikleri gönüllülük faaliyetleri ışığında akran öğrenmesi gerçekleştirdiği ve bu öğrenme sayesinde aktif vatandaşlık ve katılım kültürünü geliştirdiği bir süreçtir.

Bu süreç tasarlanırken “geliştirilmiş gönüllülük yönetimi” teknikleri baz alınmış ve sürece dahil olması planlanan gönüllülere süreç başında sürece dair gerekli bilgilendirmenin eksiksiz yapılması hedeflenmiştir. Bu uzun süreç içinde gönüllülerin korkuları, beklentileri ve süreç içinde öğrendikleri sürecin tasarımına aktif olarak entegre edilmeye çalışılmış ve gelecek programlara ışık tutması adına rapor altına alınmıştır.



SORULARLA UGP SÜRECİ

Bu yıl ikincisi düzenlenen UGP'de;

Süreç nasıl başladı?

IYACA'nın tüm sosyal mecralarından program ile ilgili duyuru gönderisi (UGP Çağrısı) paylaşılıp katılmak isteyen gençlere belirli sorulara cevap vermeleri adına bir form iletilmiştir.

Yapılan başvurular nasıl değerlendirildi?

Sürecin başında belirlenen ve duyuruda açıkça ifade edilen başvuru süreci sona erdikten sonra başvuru formları incelenmeye başlanmıştır. İncelenen formlara göre takım çalışmasına uygun ve gönüllülük faaliyetlerinde sorumluluk alabilecek potansiyelde görülen gençlerle ikinci aşama olan mülakat aşamasına geçilmiştir. Mülakat aşamasında da başarı gösteren gençler sürecin en önemli adımlarından biri olan "Gönüllülük ve Oryantasyon Eğitimi" etkinliğine katılmaya davet edilmiştir.

'Gönüllülük ve Oryantasyon Eğitimi' etkinliğinin özellikleri nedir?

Bu eğitimde UGP sürecinin tüm hatlarının katılımcılara anlatılması amaçlanmıştır. İki gün süren etkinlikte temel hedef, tarafların birbirinden beklentilerini kavrayabilmesi ve birbirini yakından tanımasıdır. Dolayısıyla IYACA kültürü, programın amaç ve hedefleri, kurulması planlanan gönüllü takımları, katılımcıların beklentileri ve süreçte yaşanabilecek zorluklar gibi temel noktalar ele alınmak istenmiştir. Eğitimin sonunda katılımcıların programa karşı ciddiyetlerini gösteren ve program şartlarını içeren bir 'Gönüllülük Sözleşmesi' imzalanmıştır.

Takım üyeleri neye göre ve nasıl bir araya geldi?

Eğitim süresince kendi deneyim ve hobilerinden bahsetme imkanı bulan gençler, eğitim sırasında birbirinden farklı motivasyonlarla kurulacak takımlar hakkında detaylı bilgiler elde ederek eğitim sonunda kendilerini en iyi ifade edebilecekleri takımlarla ilgili fikirlerini paylaşmışlardır. Sonrasında, gençlerin yeteneklerine uygun takımların kurulması konusunda deneyimleriyle destek olmak üzere orada bulunan IYACA mentörlerinin de fikirleri alınarak takımlar belirlenmiştir. Eğitimin ardından bir araya gelen takım üyeleri, mentörleri ve takımda daha önce yer alma şansı bulmuş deneyimli gönüllü arkadaşları yardımıyla kendilerine motivasyonları doğrultusunda bir yol haritası çizmiştir.

Takımlar faaliyetlere nasıl başladı ve süreç nasıl ilerledi?

Çizilen yol haritaları ışığında her takım kendi faaliyet çizelgesini oluşturarak birbirinden farklı alan ve konularda çeşitli etkinlikler düzenlemeye başlamıştır. Bu etkinliklerin koordinasyonunu kolaylaştırmak ve etkinliklere tüm takımları dahil etmek amacıyla her ay düzenli olarak programın tüm paydaşları ile toplantılar gerçekleştirilmiş olup bu toplantılarla program içi takım ruhunun korunması hedeflenmiştir.

Ara dönem kampının özellikleri nedir?

Bu kamp, takımların bir araya gelerek ara dönem başlangıcına kadar yapılan faaliyetlerin değerlendirildiği bir etkinlik olarak tasarlanmıştır. Dolayısıyla, gönüllüler sadece kendi takımlarını değil tüm süreci gözlemleme şansı elde etmiştir. Bu kamp sonunda takımların gönüllü ihtiyacı olup olmadığına karar verilerek yeni dönem için 'Gönüllü Çağrısı'na çıkmıştır. Yeni dönemde süreç, yeni katılım sağlayan gönüllülere 'Gönüllülük ve Oryantasyon Eğitimi' etkinliği ile yeniden başlamıştır.

UGP kapanış toplantısının motivasyonu neydi?

Gönüllü katılımcıların gelişimini onurlandırmak ve sarf ettikleri efora teşekkür etmek amacıyla yapılan toplantıda süreci tamamlayan herkese katılım belgeleri takdim edilerek süreç öz değerlendirme ortamı oluşturulmak istenmiştir. Deneyimlerini akranlarıyla paylaşan katılımcılar bu program süreci çıktıklarıyla gelecek program sürecinin temellerini atmıştır.





2. UGP SÜRECİ

28 Ağustos 2024 tarihinde yapılan Gönüllü Çağrısı ile 2. UGP dönemi resmi olarak başlamıştır. 15 Eylül tarihinde kapanan çağrıya 88 aday başvurmuş ve 4-6 Ekim tarihleri arasında gerçekleşecek olan Gönüllülük ve Oryantasyon Eğitimi'ne katılım sayısı değerlendirme sürecinde 24 aday olarak belirlenmiştir. Eğitime katılan gönüllülerin farklı alanlarda faaliyet gösterme ayrılmıştır.

İlk faaliyetlerine Erasmus günleri kapsamında başlayan ekipler şubat ayında gerçekleşen ara dönem kampına kadar kendileri ^{Project team} planlayıp organize ettikleri pek çok proje, seminer, eğitim, gönüllü faaliyetler ve konuşma kulüplerine katılım göstermişlerdir. Ayrıca, her ay sonunda yapılan "Ay Sonu Toplantıları" sayesinde sadece kendi ekipleri ile değil projede yer alan tüm gönüllülerle takım çalışması yapmanın ne demek olduğunu deneyimleme ve takım ruhunu oluşturma fırsatı bulmuşlardır.

Ara dönem kampının ardından başlayan yeni dönemde çeşitli nedenlerle gönüllülük süreci sona eren ve ekiplere yeni eklenen bazı katılımcılar olmuştur. 14-16 Şubat tarihleri arasında yeni katılan Gönüllüler için gerçekleşen Gönüllülük ve Oryantasyon Eğitimi'nin ardından ekipler faaliyetlerine Kapanış Toplantısı olan 17 Mayıs 2025 tarihine kadar aynı hızda devam etmiştir. Kapanış Toplantısı'na kadar geçen sürede; sürece en başından başlayan gönüllüler 320 saatlik gönüllülük zamanına sahipken ara dönem kampından sonra başlayan gönüllüler ise 120 saatlik gönüllülük zamanına sahiptir.

Bu rapor 2. UGP süreci gönüllerinin ilgili gönüllülük zamanları boyunca katılımcısı olduğu bilimsel olarak geçerliliği kanıtlanmış öz değerlendirme anketleri ve yazılan etkinlik raporları doğrultusunda oluşturulmak istenmiş olup elde edilen veriler, kurum ya da kişilerden bağımsız olarak değerlendirilmiştir.

UNUM



2. UGP EKİPLERİ

Proje, Etkinlik Organizasyon ve Ortaklık Faaliyetleri Ekibi

Faaliyet alanı:

Bu ekibin amacı sürecin ekip içi ve dışı tüm faaliyetlerini organize etmek ve/veya diğer ekiplerce planlanan etkinliklerin organizasyonuna destek olmaktır. Bu kapsamda; aylık toplantıların düzenlenmesi, köy okulu etkinlikleri, örgü atölyeleri ve ara dönem kampı planlanması gibi etkinliklerde yer almışlardır.

Mentör:
Belkız Yılmaz Dobur

Takım Üyeleri:

Muhammed Aksoy
Uğur Demir*
Ayşe Dönmez*
Zehra Didem Türksoy*
Ayşenur Şener**
Batuhan Arıcı**
Sonnur Ünver***

Gençlik Alanında Araştırma ve Raporlama Faaliyetleri Ekibi

Faaliyet alanı:

Bu ekibin amacı süreç boyunca gerçekleşen faaliyetlerin raporunu tutmak, gönüllülerin süreç içerisindeki ilerlemesini araştırmak ve bu ölçümü raporlamak, gençlik alanında farkındalık oluşturabilecek araştırmalarla gönüllülere katkı sağlamaktır. Bu kapsamda; gerçekleşen tüm faaliyetlerin raporunun tutulması, belirli aralıklarla gönüllülerin kişisel gelişimlerinin ölçülmesi, çeşitli eğitimlerin verilmesi ve bu raporun oluşturulması gibi konularda görev almışlardır.

Mentör:
Selvanur Çapçı

Takım Üyeleri:

Sevda Kılınç
M.Talha Tosun
Elif Yıldırım**
Melike Arıçan***
Beyza Nur Küçük***

Dijital ve Sosyal Medya Faaliyetleri Ekibi

Faaliyet alanı:

Bu ekibin amacı sürecin sosyal ve dijital alanlardaki paylaşımlarını yürütmek, yapılan etkinliklerin bilinirliğini arttırmak ve bu mecralarda IYACA kültürü oluşturmaktır. Dolayısıyla toplumsal farkındalık oluşturma ve gençlik katılımını artırma noktasında faaliyet gösterirler. Bu kapsamda; gerçekleşen her etkinlik için duyuru oluşturma ve bu duyuruyu tüm sosyal ve dijital hesaplardan yaygınlaştırma, etkinlik süresince aktif bir şekilde veri toplama ve toplanılan donelerden içerik oluşturma gibi görevlerde yer almışlardır.

Mentör:
Murat Uzun

Takım Üyeleri:

Leyla Nur Andıç
Gökçe Nur Altıkulaç
Murat Koçer
Sueda Nur Asarkaya*
Ülker Gasımova*
Ahmet Berke Oduncu*
Selin Nur Akkaş**
Duygu Aşar***

Uluslararası Gönüllülerle Yerel Faaliyetler Ekibi

Faaliyet alanı:

Bu ekibin amacı IYACA bünyesinde Erasmus+ ya da ESC kapsamında gönüllülük yapmak üzere bulunan uluslararası gönüllülerle birlikte yerel faaliyetler düzenlemek ve onlara gönüllülük süreçleri boyunca destek olmaktır. Bu kapsamda; gençlik merkezlerinde düzenlenen çeşitli konulardaki atölyeler, kültür geceleri, konuşma kulüpleri ve ESC ve Erasmus+ tanıtım etkinlikleri gibi organizasyonlarda görev almışlardır.

Mentör:
Kevser Kaplan

Takım Üyeleri:

Sena Uğurlu
Nehir Cevher*
Sonay Ünver***

Aktif Vatandaşlık ve Gençlik Katılımı Faaliyetleri Ekibi

Faaliyet alanı:

Bu ekibin amacı gençlerin sosyal hayatlarındaki karar alma aşamalarına bilinçli ve kendine güvenen bireyler olarak dahil olmasına destek olmaktır. Dolayısıyla gençleri sadece alınan kararların uygulayıcısı olarak değil aynı zamanda karar alma süreçlerinin bir parçası olarak da görmeyi hedefler. Bu kapsamda; meclis eğitimi ve kanun değişikliği simülasyonu, AB ve BM tanıtım programı, TBMM ziyareti ve temel BM simülasyonu gibi etkinliklerde görev almışlardır.

Mentör:
Selvanur Çapçı

Takım Üyeleri:

Aslı Çetin
Didar Uzkurt***
Sude Taşkın***

Çevre-Tarım ve Geri Dönüşüm Faaliyetleri Ekibi

Faaliyet alanı:

Bu ekibin amacı dijitalleşmenin hızla arttığı çağımızda gençlerin içinde buldukları ekosisteme yabancılaşmasının önüne geçerek onları yaşadıkları çevreye ve sorumlu oldukları dünyaya karşı bilinçlendirmektir. Bu kapsamda; gıda okuryazarlığı eğitimi, ekolojik okuryazarlık eğitimi, esans atölyesi ve iklim eylemi simülasyonu gibi organizasyonlarda görev almışlardır.

Mentör:
Serdarhan Güler

Takım Üyeleri:

Sena Aydın*
Ayşe Naz Karaman*
Hilal Yıldız**
Yunus Emre Benli***

NOT: Yanında "*" işareti bulunan isimler ara dönem kampından sonra faaliyet ekibi değiştirmiştir. Yanında "**" işareti bulunan isimler ara dönem kampından sonra UGP sürecine dahil olmuştur. Yanında "***" işareti bulunan isimler çeşitli nedenlerle UGP sürecini erken sonlandıran katılımcılardır.



UGP SÜRECİNE YÖNELİK ÖZ DEĞERLENDİRME

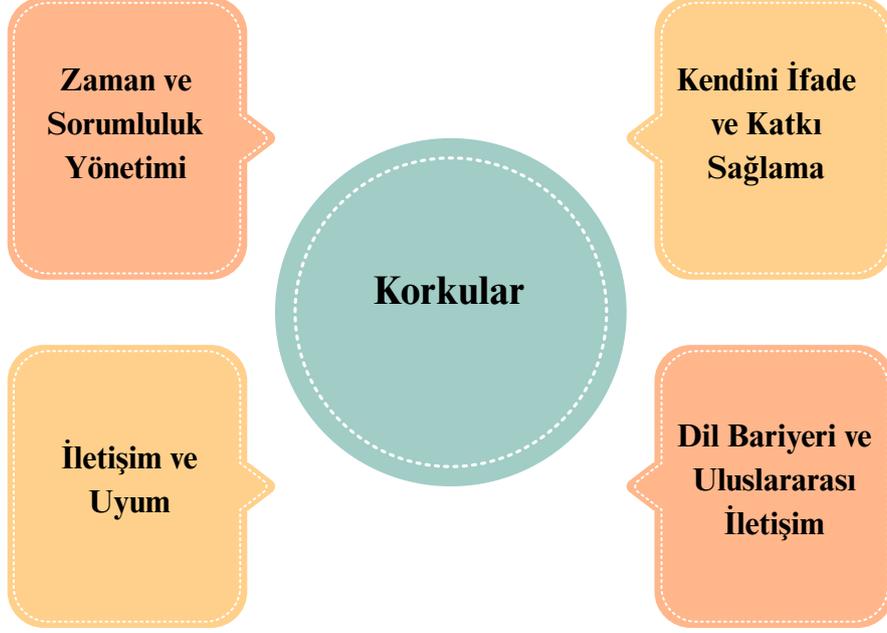
beklentiler ve kazanımlar

- 5 Ekim 2024'te gerçekleştirilen oryantasyon programında, katılımcılardan sürece başlamadan önce *korkularının* ve *beklentilerinin* anonim olarak yazılması istenmiştir. Bu notlar, dönem başındaki duyguların ve düşüncelerin anlaşılması açısından önemli görülmüştür.
- Geçen on ayın ardından, 17 Mayıs 2025'te yapılan Kapanış Toplantısı'nda bu kez süreçten *neler öğrenildiği*, *hangi ihtiyaçların öne çıktığı* ve *gelecek için önerilerin* paylaşılması sağlanmıştır. Böylece, baştaki endişelerle sonradan kazanılan deneyimler yan yana getirildiğinde hem bireysel hem de kolektif bir dönüşüm hikâyesinin ortaya çıktığı görülmüştür.
- Dönemin başında, birçok katılımcı tarafından ortak olarak zaman ve sorumluluk yönetimine dair kaygılar taşındığı belirtilmiştir. Okul, iş ve gönüllülük dengesinin kurulamaması, etkinliklere yetişilememesi, sürece devam edilememesi ihtimalinin birçok kişinin zihninde yer ettiği ifade edilmiştir.
- Bazı katılımcılar tarafından, fikirlerin önemsenmemesi ya da potansiyelin tam olarak ortaya konamaması konusunda çekinceler dile getirilmiştir. Gergin bir ortam oluşma veya iletişimsizlik yaşanma ihtimali, aidiyet hissini oluşturulamaması gibi sosyal kaygıların da öne çıktığı kaydedilmiştir. Dil bariyerinin, özellikle uluslararası projeler için önemli bir endişe kaynağı hâline geldiği; "İngilizce yetersizlik endişesi" gibi ifadelerin sürecin başındaki çekinceleri açıkça yansıttığı görülmüştür.

UGP SÜRECİNE YÖNELİK KORKULAR



Kasım ayında toplanan notlar aracılığıyla, katılımcıların programa başlarken akıllarında taşıdıkları endişeler ortaya konmuştur. Bu korkular arasında öne çıkan temalar şunlar olmuştur:



● Zaman ve Sorumluluk Yönetimi

Okul, iş ve gönüllülük dengesinin kurulamaması, etkinliklere zaman ayıramaması ve süreçten kopulması gibi kaygıların taşındığı ifade edilmiştir.

“Okuldan dolayı çok aktif olamamak.”

“Etkinliklere yeterli zamanı ayıramamak.”

● İletişim ve Uyum

Fikirlerin önemsenmemesi ya da potansiyelin tam olarak gösterilememesi konusunda endişelerin duyulduğu belirtilmiştir.

“Gergin bir çalışma ortamı.”

“Aidiyet hissedememek.”

● Kendini İfade ve Katkı Sağlama

Fikirlerin önemsenmemesi ya da potansiyelin tam olarak gösterilememesi konusunda endişelerin duyulduğu belirtilmiştir.

“Fikirlerimin dinlenmemesi, önem verilmemesi.”

“Potansiyelimi gösterememek.”

● Dil Bariyeri ve Uluslararası İletişim

İngilizce yetersizliğinin, özellikle uluslararası projelere katılım konusunda çekinceler yarattığı ifade edilmiştir.

“İngilizce yetersizlik endişesi.”

“Dil bariyeri korkusu.”

UGP SÜRECİNDEN BEKLENTİLER

Beklentilere bakıldığında ise daha umut dolu bir tablo görülmüştür. Katılımcılar tarafından hem bireysel hem toplumsal anlamda katkı sağlanması hayal edilmiştir. Yeni insanların tanınması, ekip çalışması deneyiminin yaşanması, proje yönetiminin öğrenilmesi, yabancı dilin geliştirilmesi, uluslararası fırsatlardan yararlanılması en sık dile getirilen hedefler arasında yer almıştır. Pek çok kişi tarafından, bu süreçte her alanda gelişim sağlanması ve uzun vadeli bir aidiyet hissi oluşturulması umut edilmiştir. Topluma somut fayda sağlanması, gönüllülük bilincinin artırılması ve farklı kültürlerle tanışılması gibi beklentilerin, programa yüksek motivasyonla girildiğini gösterdiği ifade edilmiştir.

Kişisel Gelişim ve Beceriler

Proje yönetimi, yabancı dil, iletişim becerileri ve özgüven gibi alanlarda gelişim sağlanması hedeflenmiştir.

- “Proje yazımı, başvurusu ve yürütmesine dair bilgi ve deneyim kazanmak.”
- “İngilizceyi üst düzeye çıkarmak.”

Sosyal Ağ ve Aidiyet Hissi

Yeni insanların tanınması, ekip çalışması deneyiminin yaşanması ve aidiyet hissedilmesi en sık dile getirilen hedefler arasında yer almıştır.

- “Yeni kişiler tanıyarak birlikte güzel işler yapmak.”
- “Aidiyet hissedebilmek.”

Özgecilik (Altruizm)

Gönüllülük yoluyla topluma somut fayda sağlanması arzu edilmiştir.

- “Topluma olan katkıyı artırmak.”
- “Sosyal sorumluluk duygusu yüksek biri olarak yetişmek.”



UGP SÜRECİNDEN KAZANIMLAR

- Mayıs ayındaki kapanışta toplanan geri bildirimler ile bu beklentilerin birçoğunun karşılandığı, hatta bazı korkuların yerini güçlü deneyimlere bıraktığı ortaya konmuştur.
- Birçok katılımcı tarafından, etkili iletişim kurulabildiği, ekip çalışmasının öneminin anlaşıldığı ve ortak karar alma süreçlerinin deneyimlendiği belirtilmiştir.
- Zaman yönetimi, stres kontrolü, planlama ve inisiyatif alma gibi becerilerin kazanıldığı sıkça dile getirilmiştir.
- Farklı kültürlerle iletişim kurulması, Erasmus+ ve ESC süreçlerinin öğrenilmesi gibi hedeflerin somut şekilde gerçekleştiği vurgulanmıştır.
- Bazı katılımcılar için ise en değerli farkındalık, küçük bir faaliyetin bile büyük etkiler yaratabildiğinin görülmesi olmuştur.
- Günlük yaşamda da karşılık bulan kazanımlar elde edilmiştir; kahve demleme, pizza yapma ya da sohbet arasında bilgi paylaşma gibi küçük detayların sürecin samimi yanını ortaya koyduğu vurgulanmıştır.



UGP SÜRECİNDEN ÖĞRENİLENLER



Mayıs 2025'te alınan geri bildirimlerle korkuların önemli ölçüde azaldığı ve beklentilerin pek çoğunun karşılandığı belirlenmiştir. Çıkan temalar:

01

İletişim ve Takım Çalışması

Kişisel Beceriler ve Öz Yönetim

02

03 Kültürel Etkileşim ve Uluslararası Fırsatlar

● İletişim ve Takım Çalışması

Etkili iletişim, ekip uyumu ve ortak karar alma konularında ciddi kazanımlar elde edildiği ifade edilmiştir.

“Ekip çalışmasının önemi ve zorunluluğu.”
“İnsanlarla daha rahat iletişim kurabilmek.”

● Kişisel Beceriler ve Öz Yönetim

Zaman yönetimi, stres kontrolü, planlama, inisiyatif alma gibi becerilerin öne çıktığı görülmüştür.

“Stresi daha iyi yönetmeyi öğrenmek.”
“Planlama ve inisiyatif almak.”

● Kültürel Etkileşim ve Uluslararası Fırsatlar

Farklı kültürlerle iletişim kurulması, Erasmus+ ve ESC süreçlerine dair bilgi edinilmesi gibi hedeflerin gerçekleştiği belirtilmiştir.

“Diğer kültürlerle iletişim kurulabilecek ortak alanlar.”
“Erasmus+ ve ESC süreçleri.”

Nihayetinde bu gelişim süreci, devam eden bir yolculuk olarak görülmüştür. Dil becerilerinin geliştirilmesi, sınırların belirlenmesi, sağlıklı bir uyku düzeninin oluşturulması, motivasyonun sürdürülmesi gibi kişisel ihtiyaçlar dile getirilmiştir. Programın daha sistematik şekilde planlanması, ekipler arası işbirliğinin artırılması, akran mentörlüğünün güçlendirilmesi gibi öneriler ise gelecek dönemler için yol gösterici olmuştur.

UGP SÜRECİNDE İHTİYAÇLAR VE DÜZENLEME ÖNERİLERİ



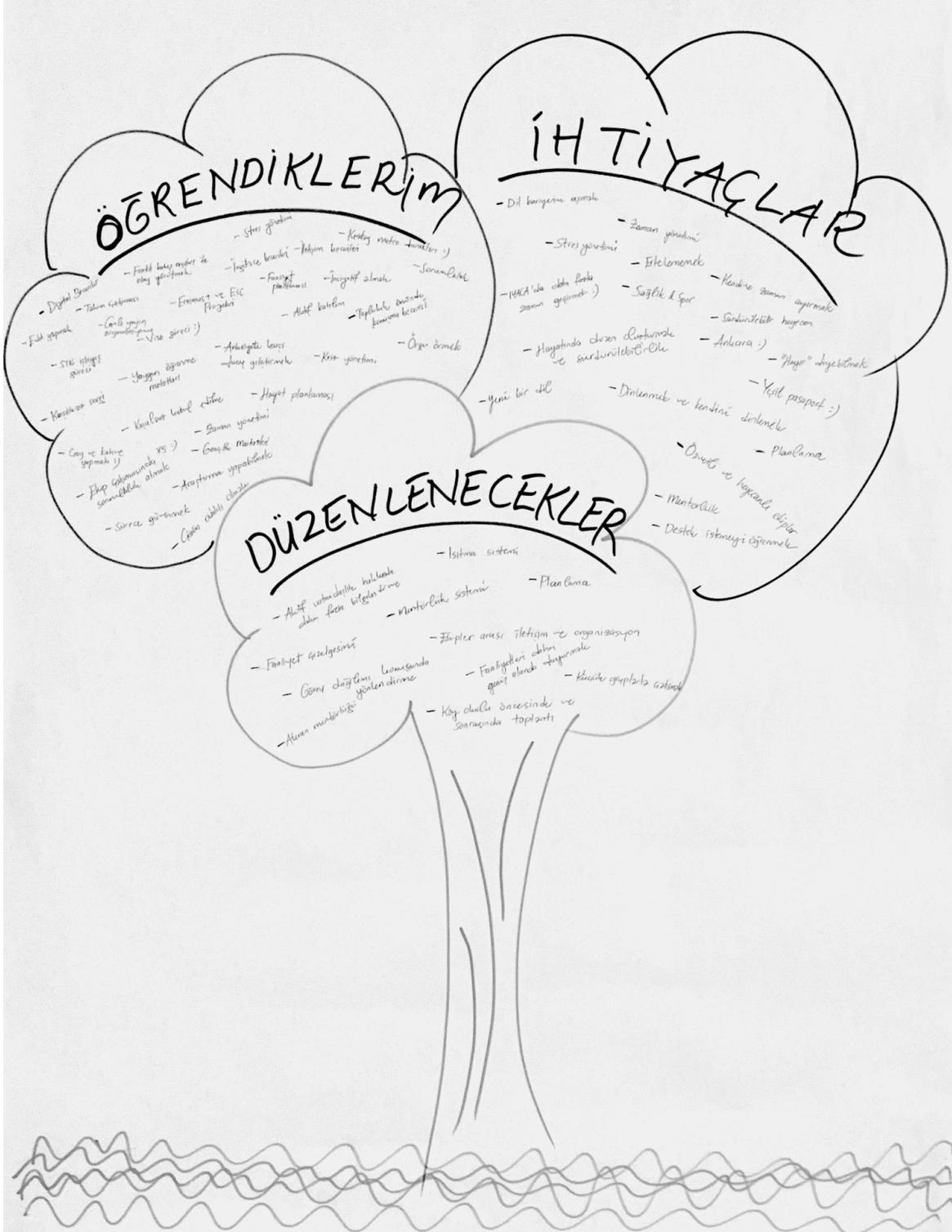
Kategori	İhtiyaç / Öneri	Açıklama
Kişisel İhtiyaçlar	Dil Becerilerinin Geliştirilmesi	Uluslararası projelere aktif katılım için İngilizce pratiği ve destekleyici eğitimler sağlanmalı.
	Sınır Koyma ve Öz-Denge	Okul, iş ve gönüllülük dengesi için kişisel sınırlar belirlenmeli.
	Sağlıklı Yaşam Alışkanlıkları	Düzenli uyku, beslenme ve motivasyonu artıracak günlük rutinler teşvik edilmeli
	Stres ve Sabır Yönetimi	Yoğun dönemlerde stresle başa çıkma ve sabırlı olma becerileri güçlendirilmeli.
Program Düzenlemeleri	Etkinlik Planlaması	Faaliyetler önceden duyurulmalı, takvimlendirme ve amaç odaklı planlama yapılmalı.
	Ekipler Arası İşbirliği	Farklı ekiplerin ortak projeler üretebileceği alanlar artırılmalı.
	Akran Mentörlüğü	Deneyimli gönüllülerin yeni katılımcılara rehberlik ettiği bir sistem oluşturulmalı.
	Toplantı Düzeni	Düzenli, amaçlı ve verimli toplantılar yapılarak iletişim güçlendirilmeli.
	Ofisin Fiziki Şartları	Çalışma alanları konforlu, işlevsel ve etkileşimi destekleyici şekilde düzenlenmeli.

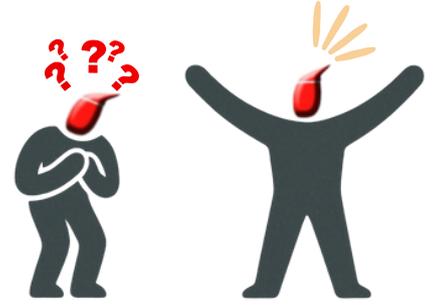


17 Mayıs 2025'te yapılan Kapanış Toplantısı'nda katılımcılar, gönüllülük süreci boyunca edindikleri deneyimleri, fark ettikleri kişisel ihtiyaçlarını ve gelecek dönem için geliştirme önerilerini bir "Öğrenme Ağacı" üzerinde paylaşmışlardır.

Bu ifadeler, programın ortak duygularını ve deneyimlerini yansıtan kalıcı bir kolektif hafıza oluşturmuştur.

(Aşağıda: Katılımcıların el yazılarıyla oluşturduğu "Öğrenme Ağacı" çalışması yer almaktadır.)





KORKUDAN GÜVENE, BEKLENTİDEN DENEYİME

- Tüm bu verilerle, programın katılımcılar üzerinde hem bireysel hem toplumsal anlamda olumlu bir etki yarattığı ortaya konmuştur.
- Bu yıl boyunca yalnızca gönüllülük faaliyetlerinin yürütülmediği; aynı zamanda potansiyelin, sınırların ve yeteneklerin keşfedildiği bir öğrenme yolculuğunun yaşandığı görülmüştür.
- Başlangıçta yoğun şekilde hissedilen “yetişememek” ve “yetersiz kalmak” gibi kaygıların, yerini “yapabilirim” duygusuna ve “ekip çalışması”, “özgüven” ve “kültürel etkileşim” gibi güçlendirici deneyimlere bıraktığı tespit edilmiştir.
- Gönüllülüğün yalnızca görevlerin yerine getirildiği bir süreç değil; aynı zamanda kişinin kendisini tanıdığı, sınırlarını genişlettiği ve yeni bakış açıları kazandığı bir yolculuk olduğu ifade edilmiştir.
- Bu yıl, korkuların yerini güvene, beklentilerin yerini deneyime bırakmasıyla tamamlanmıştır. Önümüzdeki dönem, bu kazanımların üzerine inşa edilecek yeni hikâyelere şimdiden kapı aralanmıştır.
- Gelecek dönemler için, programın bu güçlü yanlarının korunarak önerilen düzenlemelerle daha sistematik, kapsayıcı ve destekleyici bir gönüllülük deneyiminin sunulması, hem bireysel hem topluluk düzeyinde gelişimin sürdürülebilir kılınacağı vurgulanmıştır.

UGP SÜRECİNE GENEL BAKIŞ

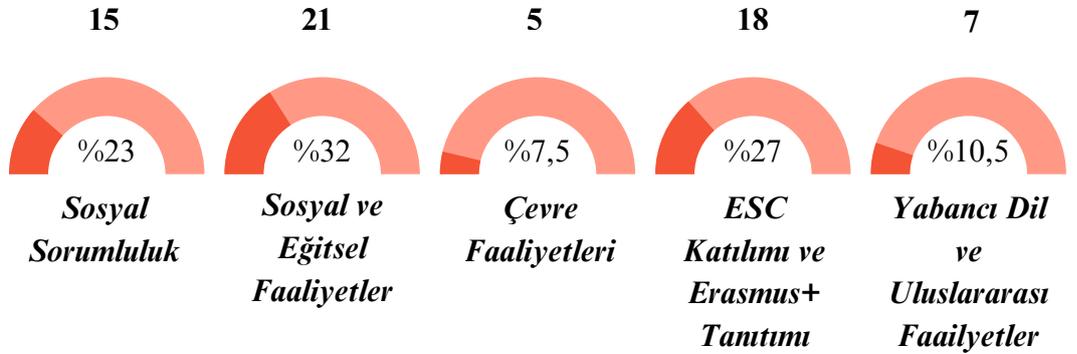
→ Dünyada ve Türkiye’de gönüllü çalışmalarına bakıldığında nitelikli gönüllü seçimi noktasında sıklıkla sorun yaşandığı görülmektedir. Daha da önemlisi STK’lerin asıl sorununun mevcut gönüllüleri tutmakta ve onların eğitilmesinde olduğu, raporlarda ve bilimsel yayınlarda görülmektedir (Chaddha ve Rai, 2016). Gençler, gönüllülük çalışmalarıyla tanışsa da kısa süre sonra farklı sebeplerden dolayı bu çalışmalarını bırakabilmekte ve böylece gönüllü katılımında sirkülasyon artabilmektedir. Ülkemizde gençlerin gönüllü çalışmalarına katılım oranları yıldan yıla artsa bile STK’ler içerisinde gönüllü sirkülasyonunun oldukça fazla olduğu görülmektedir.

→ İYACA, gönüllü çalışmalarında önemli görülen ve yukarıda bahsedilen hususları dikkate alarak 2. Dönem UGP faaliyetlerini ve sürecini başından beri nicel veriler eşliğinde değerlendirmeyi hedeflemiş ve gelecek programlara ışık tutmayı amaçlamıştır. Ayrıca gönüllülerinin eğitime, onların 10 aylık gönüllülük süreçlerinin devamını sağlamaya ve gönüllülük çalışmalarının tanınmasına önem vermeye çaba göstermiştir. Süreç boyunca imza atılan faaliyetlerin niteliği ve niceliği gözler önüne serilerek 2. Dönem UGP çıktıları görünür hâle getirilmiştir.

Etkinlik Bilançosu

Etkinlik Sayısı
(Toplam 66)

Etkinlik Dağılımları (%)

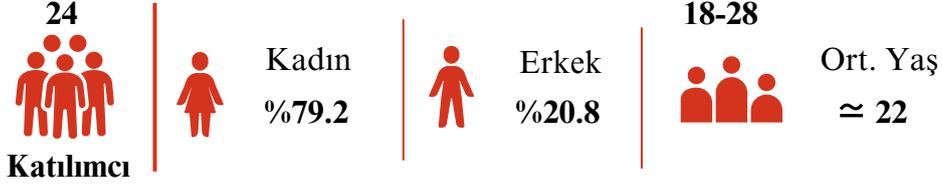


→ İYACA 2. Dönem Ulusal Gönüllülük Programı kapsamında gönüllü katılımcılarımız, sürecin başından itibaren aktif ve yoğun bir şekilde faaliyetleri organize etmiş ve toplamda **66** formal (kayıtlı) faaliyet gerçekleştirmiştir. İYACA, öncelikle Ankara yerinde gençlik çalışmalarına örnek teşkil eden farklı faaliyet alanları oluşturarak birçok dezavantajlı bireye ulaşma fırsatı yakalamıştır. Ayrıca, gençler İYACA’nın işbirliği yaptığı uluslararası STK’ler bünyesinde yurtdışında ESC projelerine katılma fırsatı bulmuşlardır. Böylece UGP’ye katılan gençler hem yurt içinde toplumun birçok kesimine dokunabilme hem de uluslararası faaliyetlerde kültürel çeşitliliği ve farklı yerleri görme fırsatı elde etmişlerdir.

→ Bütüncül olarak değerlendirildiğinde UGP süreci içerisinde gençler farklı bağlamlarda bulunarak birbirinden değerli fırsatları deneyimleme şansı bulmuşlardır.

UGP ÇIKTILARI

KATILIMCI PROFİLİ

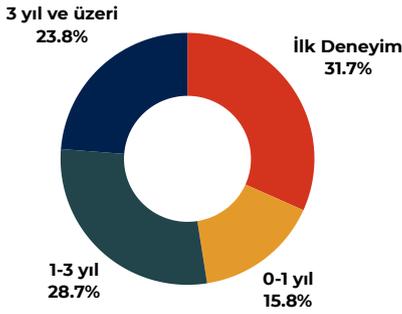


→ Başlangıçta UGP 2.Dönem gönüllüsü olarak seçilen 24 genç birey, oryantasyon eğitiminin ardından aktif gönüllülük süreçlerine 2024 Ekim ayında başlamışlardır. Süreç boyunca toplamda 5 gönüllü, programı yarıda bırakmak zorunda kalmış; 6 farklı gönüllü genç ise ekibe dönemin yarısında dahil olmuştur. UGP süreci, 2025 Haziran ayında 25 gönüllü ile sonuçlandırılmıştır.

→ Yaş ortalaması 22 olan gönüllü takımının üyelerinin neredeyse tamamı örgün eğitim üniversite öğrencisi olup bazıları üniversite eğitimlerinden henüz mezun olmuşlardır. Gönüllülerin tamamına yakın bir kısmı, öğrencilik dışında farklı bir işte çalışmamakla beraber başlangıçta taahhüt ettikleri gibi süreç boyunca gönüllü faaliyetlerine haftada en az 10 saat süre ile aktif şekilde katılabilmişlerdir.

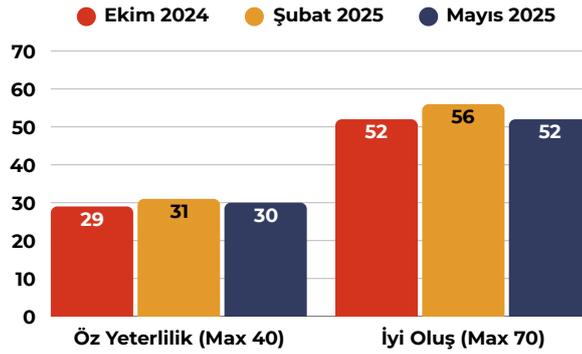
OBJEKTİF ÖLÇÜMLER VE DEĞERLENDİRME

Katılımcıların Geçmiş Gönüllülük Deneyimleri



Görsel - A

Psikolojik Boyutların Gelişimi



Görsel - B

→ İYACA 2. Dönem UGP'ye katılan gönüllülerin süreç boyunca gösterdikleri gelişim, anketler ve ölçekler aracılığıyla belirli periyotlarla ölçülmüştür. Gönüllülerin yaklaşık üçte biri (%31.7) İYACA 2. Dönem UGP sayesinde ilk defa gönüllülük hizmetleri ile tanışmıştır (bkz. Görsel-A). Süreç boyunca gönüllülerine uygun şartları ve kaynakları sağlayan İYACA, onlarla birçok gönüllü faaliyetine imza atmış ve gençlerin birçok alanda gelişimlerine şahit olmuştur.

Gönüllülük literatürü incelendiğinde, yapılan bilimsel araştırmalar gönüllü faaliyetlerine katılmanın psikolojik ve sosyal anlamda olumlu katkılara sahip olduğunu vurgulamaktadır. Öncü bilimsel dergilerden birinde yayınlanan geniş kapsamlı bir incelemede, gönüllülük yapan bireylerin özellikle öz-yeterlilik, yaşam doyumu, psikolojik iyi oluş boyutlarında güçlü düzeyde kazanım elde ettikleri yani başka deyişle gelişim gösterdikleri görülmüştür (Nichol vd., 2023).

Gönüllülük alanında yapılan bilimsel çalışmalara paralel olarak UGP programında yer alan gönüllü gençlerin **öz-yeterlilik** ve **psikolojik iyi oluş** düzeyleri değerlendirilmiştir. Yapılan ölçümler değerlendirildiğinde ($N \approx 23$), başlangıçtan (Ekim 2024) ara dönem değerlendirmesine (Şubat 2025) kadar her iki boyutta da **gelişim** (sırasıyla %8 ve %7) gösterdiği görülmüştür (bkz. Görsel-B). Ancak Şubat ve Mayıs aralığında aynı boyutlarda bir düşüş gözlemlenmektedir. Gönüllülerimizin neredeyse tamamının üniversite öğrencisi olduğu ve Mayıs ayının stresli geçen final sınavı dönemi olduğu düşünüldüğünde son ölçümdeki düşüşü etkileyen farklı etkenlere değinilebilir. Yine de programın başlangıcı ve sonu kıyaslandığında gönüllülerin öz-yeterliliklerinin arttığı ve psikolojik iyi oluş hallerinin **stresli yaşam etkinliklerine rağmen korunduğu** savunulabilmektedir.



Sonuç olarak; çoğunluğu gönüllülük kavramıyla yeni tanışan gönüllü ekibi üyelerimiz, organize edip gerçekleştirdikleri faaliyetler ile ulaştıkları hedef gruplara yardım etmekle kalmayıp **kendilerini daha iyi ifade eden, sorumluluk alabilen, otonomi becerisini geliştirmiş bireyler hâline gelmiş** ve psikolojik açıdan **iyi oluş düzeyleri artmıştır**. Gönüllülerin süreç sonu değerlendirme anketine verdikleri yanıtlar da bu yorumu destekler niteliktedir.

Programın değerlendirilmesi, sürecin katılımcılar üzerindeki yansımalarının araştırılması ve gelecek dönemdeki program için iyileştirme planlarının yapılabilmesi amacıyla gönüllülere dönem sonunda açık uçlu soruları içeren bir anket doldurmaları rica edilmiştir. Gönüllüler, cevapladıkları açık uçlu sorularda süreci değerlendirmiş ve kendi deneyimlerini aktarmışlardır. Alınan yanıtlardan içerik analizi yapılarak belirli temalar ortaya çıkmıştır.

Yapılan içerik analizi sonucunda ortaya çıkan 6 tema, gençlerin süreci genel olarak olumlu olarak değerlendirdiğini ve bu süreçten çok yönlü katkılar sağladıklarını dile getirmişlerdir. Ayrıca dönem sonu anketine katılan tüm (N = 13) katılımcılar UGP'yi tanıdıklarına tavsiye edebileceklerini belirtmiş, “Haftada 10 saat aktif gönüllülük yapmak sizin için zor muydu?” sorusuna da sadece 3 katılımcı evet yanıtı vermiştir.



DÖNEM SONU DEĞERLENDİRMESİ

ANKET SONUÇLARI

Anket Yanıtlarından Ortaya Çıkan 6 Tema:

- Kişisel Gelişim ve Öz Farkındalık
- Sosyal Beceriler ve İletişim
- Gönüllülük Deneyiminin Katkıları
- Yeni Beceriler ve Öğrenme Fırsatları
- Motivasyon ve Gelecek Fırsatları
- Programa Yönelik Değerlendirme ve Geribildirimler



Anket yanıtlarından ortaya çıkan temalara bakıldığında sürece ait çok boyutlu bir değerlendirme yapıldığı ve farklı alanlarda geri bildirimler geldiği ortaya çıkmıştır. Gönüllüler 10 aylık süreci genel olarak olumlu değerlendirmiş ve UGP sayesinde kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağladıklarından bahsetmişlerdir. Alınan geribildirimler oldukça spesifik nitelikte olup sürecin iyileştirilmesi adına ilerleyen dönemlerde dikkate alınacaktır. UGP, yapılan öz değerlendirmelerin ve geribildirimlerin yardımıyla gelecek dönemlerde **sürekli iyileşme** ve **gelişme** misyonu ile devam edecektir.

● Kişisel Gelişim ve Öz Farkındalık

Yanıtlara bakıldığında gönüllülerin UGP'nin etkisiyle kendi yeteneklerini ve potansiyellerini daha iyi tanıdığı ve kendilerini geliştirdiklerinden yoğun olarak bahsettikleri görülmüştür.

"sorumluluk almayı sevdiğimi öğrendim"

"kendimi dinlemediğimi ve değer vermediğimi farkettim"

● Motivasyon ve Gelecek Planları

Gönüllülerin birçoğu gelecekte aktif olarak gönüllülük faaliyetlerine devam edeceklerine ve gençlik çalışmalarına daha sık katılacağını belirtmiştir. Ayrıca, birçoğu bu deneyimi akademik ve mesleki kariyerlerine bir katkı olarak gördüklerini ifade etmiştir.

"Daha cesur ve kendinden emin bir insan oldum"

● Sosyal Beceriler ve İletişim

Gönüllüler süreç boyunca ekip çalışması, farklı kültürlerle etkileşim, sosyal ağ kurma gibi fırsatlar elde ettiklerini belirtmişlerdir. Ayrıca, program süresince iyi bir düzeyde sosyal destek atmosferinin oluşturulabildiği ve bu durumun gençlerin bireysel iyi oluşlarına ve programın verimliliğine olumlu katkı sağladığı anlaşılmaktadır.

● Yeni Beceriler ve Öğrenme Fırsatları

Gönüllülük deneyiminin gençlere yeni beceriler kazandırdığı görülmüştür. Gönüllüler; topluluk önünde konuşma, problem çözme, zaman yönetimi gibi becerilerinin geliştiğini ifade etmişlerdir.

"Liderlik becerimin olduğunu öğrendim". "...bir anda kendimi üniversite topluluğumun başkanı pozisyonunda buldum".

● Gönüllülük Deneyiminin Katkıları

IYACA gönüllüleri, program sayesinde yeni beceriler edindiklerini, akademik ve profesyonel gelecekleri için önemli kazanımlar elde ettiklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca daha önce belirtildiği gibi gönüllülük deneyimi, gençlerin iyi oluş ve öz-yeterlilik düzeylerine de katkıda bulunmuştur.

● Programın Değerlendirilmesi

IYACA gönüllüleri, çoğunlukla UGP hakkında olumlu geribildirimler vermişlerdir. Samimiyet, destekleyici ortam ve yeni arkadaşlıklar gibi olumlu değerlendirmelerin yanısıra organizasyonel süreçlerde daha planlı olunması gerektiği gibi yapıcı eleştiriler de dile getirilmiştir.



ANKET ÇIKTILARI

- Yapılan tema analizi, gönüllülerin tamamladıkları 10 aylık süreçten çok boyutlu faydalar sağladıklarını, süreci verimli ve oldukça eğlenceli bulduklarını ortaya koymuştur.
- Ankete verilen cevaplardan bazıları sürecin değerlendirmesine ait oldukça önemli ipuçları vermiştir. Örneğin, gençlerden bazıları kendilerinde mevcut olduğunu bilmediği becerilerini bu süreçte keşsettiklerini dile getirmiştir.
- Gençlerin öz farkındalık geliştirmelerine katkı sağlanarak UGP'nin önemli hedeflerinden biri gerçekleşmiş, böylece programın etkili olduğu gözler önüne koyulmuştur.
- Ayrıca çoğu katılımcı, UGP'nin ileride benzer projelere katılma motivasyonlarını artırdığını ifade etmiştir.
- Programın öz değerlendirmesi ve çıktılara bakıldığında UGP'nin büyük oranda hedeflerine ve başarıya ulaştığı görülebilmektedir.
- İYACA; UGP gibi programlar ile ulusal gönüllü potansiyeline odaklanarak gençlik çalışmalarına katılımın artırılabilirliğini, bu potansiyelin de Türkiye'deki gönüllülük çalışmalarına önemli ölçüde değer katabileceğini objektif olarak göstermiştir.



SONUÇ VE TARTIŞMA



“On Aylık Bir Maraton”

Sonuçlar ışığında gönüllülük deneyiminin hem toplumsal hem bireysel katkılarının olduğu görülmüştür. Toplum yararına çalışmalara imza atan UGP ekip üyeleri, 10 ay boyunca istikrarlı ve aktif gönüllülük gösterip ulusal gönüllülüğün önemi gösteren güzel emsaller olmuşlardır. Zamanının önemli bir kısmını gönüllü çalışmalarına feda eden ve iyi düzeyde adanmışlık tutumu gösteren gönüllü gençler, hem yerel halka hem de kendi kişisel gelişimlerine önemli katkılar sağlamışlardır.

Bilinmektedir ki ülkemizde resmi olmayan (informal) gönüllülük faaliyetlerinin fazla olması ve resmî gönüllülük faaliyetlerinin az olması sebebiyle gönüllülük alanında dünya çapındaki sıralamalarda genellikle son sıralarda yerimizi almaktayız. Faaliyetlerini daha görünür kılmaya çabalayan İYACA, UGP sürecinin ve çıktılarının daha somut olmasına, objektif olarak değerlendirilmesine özen göstermiştir. Somut veriler ışığında çalışmalarını izleyip değerlendirebilmek için yapılan objektif değerlendirmelere bakıldığında ise UGP'nin hedeflerini büyük oranda başarıyla gerçekleştirdiği görülebilmektedir.



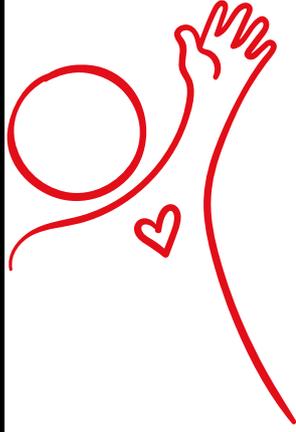
Zorluklar ve Engeller

Her ne kadar rapor genelinde gönüllülerin birçok boyutta bu süreçten olumlu katkılar sağladığından bahsedilse de 5 katılımcı süreci tamamlayamadan ayrılmak zorunda kalmış, süreci tamamlayan gönüllülerimizden üç tanesi de program sonu değerlendirme anketinde 10 ay gibi uzun bir süre boyunca faaliyetlere aktif katılmak noktasında zorlandıklarından bahsetmişlerdir. Ayrıca dönem sonu anketinden alınan yanıtlar değerlendirildiğinde bazı gönüllüler dönem boyunca zaman zaman kişisel problemler ve zorlu aşamalardan geçtiklerini de dile getirmişlerdir.

Gönüllülük sürecine yeni başlayacak gençleri her daim cesaretlendirsek de onların bu değerli yolculuğa başlamadan önce karşılaşılabilecekleri zorlukları da göz önünde bulundurmalarını hatırlatmak isteriz. Zira farkındalık, gönüllülük faaliyetlerinin en temel bileşenlerindedir.

İnsan kaynağı gerektiren her organizasyonda olduğu gibi, gönüllülük faaliyetinde bulunan kurumların da gönüllülerinin zorlu aşamalardan geçebileceğini unutmaması ve onların iyi oluşlarını sürekli gözetip gereken aksiyonları alması gerekir.

İYACA, hem programın izlenebilirliğini sağlamak hem de gönüllülerinin psikososyal açıdan iyi oluşlarını gözlemleyebilmek için her ay toplantı düzenlemiş ve gençlerin düşüncelerine önem vermiştir. Ayrıca süreç boyunca birçok sosyal faaliyet düzenlenerek ve sosyal destek atmosferi oluşturularak gönüllülerin iyi oluşları gözetilmiştir.



Görüş ve Öneriler

Gönüllülük kavramı her ne kadar karşılıksız faaliyetler bütünü olarak bilinse de literatürde gönüllülük motivasyonunun sıklıkla sosyal, kariyer ve psikolojik çıktılara dayanabildiği görülebilmektedir (Clary vd., 1998). Yapılan çalışmalar gönüllülük motivasyonunun artırılması ve sürdürülebilir bir gönüllülük serüveni için gençlerin faaliyetlerde **kendilerine ihtiyaç duyulduğunu**, gönüllülük faaliyetleriyle sağladığı katkının **tanındığını** hissetmelerinin gerekliliğine vurgu yapmaktadır (bkz. Fisher ve Ackerman, 1998). Bir başka deyişle, gönüllüler katıldığı faaliyetlerin **anlamli** olduğunu hissettikleri durumda gönüllülük motivasyonları da artmaktadır.

Bu nedenle İYACA, 2. Dönem UGP gönüllülerine hizmetlerini tanıdığını ve takdir ettiğini gösteren, maddi karşılığı olmayan plaketler ve küçük hediyeler takdim etmiştir. Bu yaklaşımın elzem olduğu ve gençlerin gelecekteki gönüllülük motivasyonlarını pekiştirici etkide bulunacağı bilimsel çalışmalarla desteklenmiştir.

Sonuç olarak gençler hem sağladığı toplumsal faydaların hem de ortaya koydukları gönüllü faaliyetlerin, bağlı oldukları STK tarafından anlamli görüldüğünü hissedebilmişlerdir. Bu da gençlerin **gönüllülük motivasyonunu diri tutmuştur**.





Gelecek Çalışmalara Yönelik Düşünceler

Ülkemizde sıklıkla karşılaştığımız ve yardım kültürümüzün bir parçası olarak gerçekleşen formal olmayan (non-formal) gönüllülük süreçleri önemli olsa da somut çıktılarının ele alınamaması sebebiyle izlenebilirlik, sürdürülebilirlik, denetlenebilirlik gibi mekanizmaları imkansız kılmaktadır. Bunun yerine somut çıktılara dayanan formal gönüllülük programlarının, Türkiye'deki gönüllülük katılımını küresel bazda daha görünür kılacağını düşünmekteyiz. IYACA olarak gelecekte yine UGP gibi **sistemik** ve **somut çıktılara önem veren** programların oluşturulmasını önemsemekte ve ülkemiz genelinde gönüllü çalışmalarına genç katılımının artırılmasını sağlayacak politikaların üretilmesini ümit etmekteyiz.

Ayrıca ülkemizde gönüllülük süreçlerinin farklı boyutlarıyla incelendiği sistemik ve bilimsel araştırmalara daha fazla odaklanılmasının hem toplumsal bazda hem de Türkiye'deki gönüllü çalışmaları bağlamında oldukça önemli katkılar sağlayacağını düşünmekteyiz. Özellikle gönüllülük motivasyonları ve gençlik katılımını etkileyen faktörlere odaklanan bilimsel çalışmaların STK'lara ve diğer kuruluşlara gönüllülük süreçlerine dair dinamikleri daha iyi anlaması ve yönetmesi gibi katkılar sağlayacağı görüşündeyiz.

Bir başka husus olarak; özellikle Avrupa Birliği'nin finanse ettiği gençlik çalışmalarına bakıldığında özellikle uluslararası gönüllülük hareketliliğine önem verildiği görülmektedir. Her ne kadar bu yaklaşım gençlere önemli katkılar sağlasa da bu hareketlilikler maddi açıdan oldukça külfetli olabilmektedir. Fakat projelerde ve faaliyetlerde ulusal gönüllü potansiyeline başvurarak; maddi kaynaklara yönelik **ciddi bir yük olmaması**, sahada **gereken aksiyonların daha hızlı** alınabilmesi ve **sürdürülebilirliğin** daha iyi sağlanması gibi önemli avantajlar elde edilebilir.

Sonuç olarak IYACA; birçok ulusal gönüllüsüne gençlik çalışmalarını birinci elden tanıtmış, onlara gereken çalışma alanı sağlayarak benzersiz deneyimler edinmelerinde önyak olmuş ve 2. Dönem UGP bünyesinde gerçekleştirdiği hedefler ile bu raporda verilerle ortaya koyduğu üzere başarılı bir programı daha sonuçlandırmıştır.





KAYNAKÇA

Chaddha, M., & Rai, R. S. (2016). Understanding What Motivates Volunteering in People. *Amity Business Review*, 17(1), 110-120. amity.edu/abs/abr/pdf/Vol%2017%20No.1/8.pdf

Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6), 1516–1530. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.74.6.1516>

Fisher, R. J., & Ackerman, D. (1998). The effects of recognition and group need on volunteerism: A social norm perspective. *Journal of Consumer Research*, 25(3), 262–275. <https://doi.org/10.1086/209538>

Nichol, B., Wilson, R., Rodrigues, A. et al. Exploring the Effects of Volunteering on the Social, Mental, and Physical Health and Well-being of Volunteers: An Umbrella Review. *Voluntas* 35, 97–128 (2024). <https://doi.org/10.1007/s11266-023-00573-z>

Rapor Yayınlanma Tarihi: 29.10.2025

 www.iyaca.org

 +90 544 344 2012

 @iyacaorg

 Kızılay, Necatibey Cd. No:23 Kat:8 06420 Çankaya/Ankara

DEĞER KATTIĞINIZ İÇİN



TEŞEKKÜR EDERİZ...